



Pasos para conocer tu código de cliente

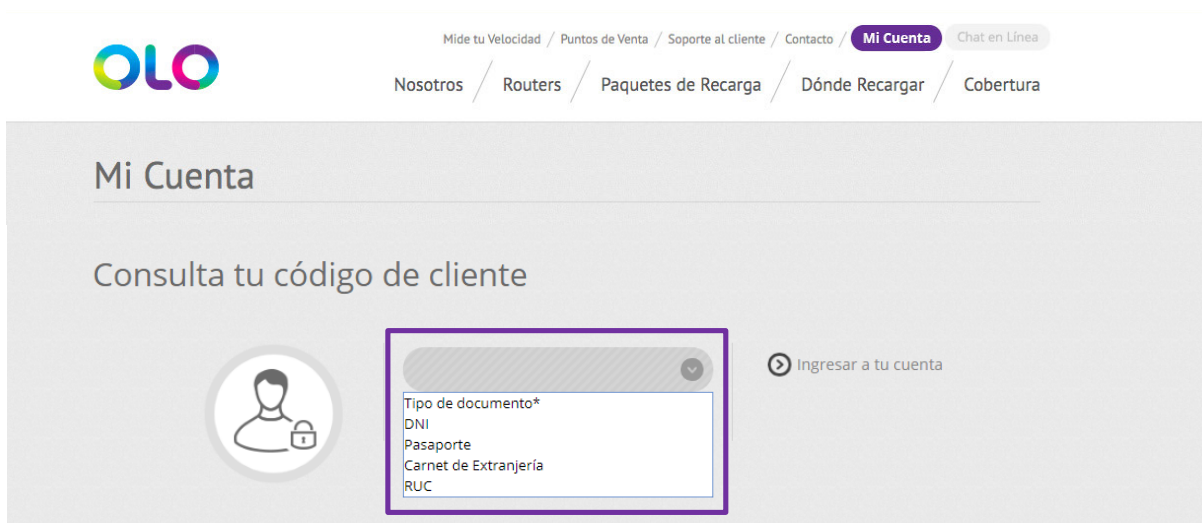
PASO 1 Ingresar a la sección Mi Cuenta de la Web

The screenshot shows the OLO website's 'Mi Cuenta' (My Account) section. At the top, there is a navigation bar with the OLO logo on the left and several menu items: 'Mide tu Velocidad', 'Puntos de Venta', 'Soporte al cliente', 'Contacto', 'Mi Cuenta' (highlighted in purple), and 'Chat en Línea'. Below this, there are more menu items: 'Nosotros', 'Routers', 'Paquetes de Recarga', 'Dónde Recargar', and 'Cobertura'. The main content area is titled 'Mi Cuenta' and features a 'Ingresar a tu cuenta' (Log in to your account) section. On the left is a circular icon of a person with a lock. In the center are two input fields: 'Código de Cliente*' and 'Contraseña*'. Below these is a blue 'Ingresar' button. On the right, there are three links with arrows: 'Generar contraseña', 'Recuperar contraseña', and 'Conoce tu tipo de router y código de cliente'.

PASO 2 Haz clic en Conoce tu tipo de router y código de cliente

This screenshot is identical to the one above, but with a purple rectangular box highlighting the link 'Conoce tu tipo de router y código de cliente' in the right-hand menu.

PASO 3 Selecciona tu tipo documento (DNI, Pasaporte, C.E, RUC).



The screenshot shows the OLO website's 'Mi Cuenta' section. At the top, there is a navigation bar with the OLO logo on the left and links for 'Mide tu Velocidad', 'Puntos de Venta', 'Soporte al cliente', 'Contacto', 'Mi Cuenta' (highlighted), and 'Chat en Línea'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Nosotros', 'Routers', 'Paquetes de Recarga', 'Dónde Recargar', and 'Cobertura'. The main heading is 'Mi Cuenta', followed by the sub-heading 'Consulta tu código de cliente'. On the left is a user profile icon. In the center, a dropdown menu is open, showing options: 'Tipo de documento*', 'DNI', 'Pasaporte', 'Carnet de Extranjería', and 'RUC'. To the right of the dropdown is a button labeled 'Ingresar a tu cuenta'.

PASO 4 Ingresas tu número de documento y presiona enviar.



The screenshot shows the OLO website's 'Mi Cuenta' section. At the top, there is a navigation bar with the OLO logo on the left and links for 'Mide tu Velocidad', 'Puntos de Venta', 'Soporte al cliente', 'Contacto', 'Mi Cuenta' (highlighted), and 'Chat en Línea'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Nosotros', 'Routers', 'Paquetes de Recarga', 'Dónde Recargar', and 'Cobertura'. The main heading is 'Mi Cuenta', followed by the sub-heading 'Consulta tu código de cliente'. On the left is a user profile icon. In the center, there are two input fields: the first is labeled 'DNI' and has a dropdown arrow; the second contains the number '72195717'. Below the second input field is a blue button labeled 'Enviar'. To the right of the input fields is a button labeled 'Ingresar a tu cuenta'.

PASO 5 Aparecerá los códigos que tienes registrado a tu nombre.



The screenshot shows the 'Mi Cuenta' (My Account) section of the OLO website. At the top, there is a navigation bar with the OLO logo and links for 'Mide tu Velocidad', 'Puntos de Venta', 'Soporte al cliente', 'Contacto', 'MI Cuenta', and 'Chat en Línea'. Below this, there are links for 'Nosotros', 'Routers', 'Paquetes de Recarga', 'Dónde Recargar', and 'Cobertura'. The main heading is 'Mi Cuenta', followed by the instruction 'Consulta tu código de cliente'. There is a login form with a user icon, a 'DNI' field containing '72195717', and an 'Ingresar a tu cuenta' button. An 'Enviar' button is also present. Below the login form, a table titled 'Tus códigos' (Your codes) is displayed, listing two registered codes with their purchase dates and equipment types.

Código de cliente	Fecha de compra	Tipo de equipo
51888224972	23-07-2013 12:01:54	
51880144655	31-12-2012 12:01:15	

Si luego de seguir estos pasos sigues con dudas o tienes consultas, escribenos vía el chat de la web, llamándonos al (01) 706 -8000 o a través de nuestras redes sociales.