



Empresa: Olo del Perú S.A.C
 Servicio: Servicio Acceso a Internet
 Año: 2018

Indicador	Formula	Meta	Enero 2018	Febrero 2018	Marzo 2018	Abril 2018	Mayo 2018	Junio 2018	Julio 2018	Agosto 2018	Setiembre 2018	Octubre 2018	Noviembre 2018	Diciembre 2018
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	=≤2.00%	0.10 %	0.11 %	0.09 %	0.20 %	0.09 %	0.09 %	0.14 %	0.26 %	0.31 %	0.16 %	0.04 %	0.04 %
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías < 24 Hrs		50.0 %	48.0 %	56.0 %	53.0 %	0.0 %	0.0 %	8.0 %	7.0 %	1.0 %	19.0 %	19.0 %	19.0 %
Tasa de Ocupacion de Enlaces			2.61260	2.637	2.647	2.548	2.63179	2.641	2.646	2.1	1.885	2.509	2.499	2.699
Tasa de Transferencia de Datos			483.150	485.740	487.464	47.734	4.85274	4.528	4.197	3.537	3.29	3.199	3.567	5.123
Mediciones de prueba de la Empresa			108.4402	108.7855	109.433618	106.382	108.658	109.09	109.25	48.73	44.001	45.377	44	46.413
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1 (primer tramo)	<40 seg.												
	RO Tramo 2 (segundo tramo)	<20 seg.	85 %	93.10 %	92.98 %	90.52 %	90.69 %	90.21 %	86.73 %	96.76 %	91.34 %	93.92 %	89.49 %	92.21 %
Tasa de Ocupación de Enlaces														