



Empresa: Olo del Perú S.A.C
 Servicio: Servicio Acceso a Internet
 Año: 2017

Indicador	Formula	Meta	Enero 2017	Febrero 2017	Marzo 2017	Abril 2017	Mayo 2017	Junio 2017	Julio 2017	Agosto 2017	Setiembre 2017	Octubre 2017	Noviembre 2017	Diciembre 2017
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	=≤2.00%	1.02 %	0.68 %	0.76 %	1.00 %	0.75 %	0.61 %	0.99 %	4.02 %	2.49 %	1.98 %	2.17 %	2.64 %
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías < 24 Hrs		100.00 %	100.00 %	100.00 %	100 %	99.9 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	51.0 %
Tasa de Ocupacion de Enlaces			2.522 %	2.517 %	2.80 %	2.52 %	2.52 %	2.58 %	2.79 %	2.60 %	2.64 %	2.60 %	2.17 %	2.64 %
Tasa de Transferencia de Datos			460.820	470.330	519.120	460.830	470.230	476.270	516.750	481.020	487.370	482.079	460.006	488.185
Mediciones de prueba de la Empresa			105.4220	102.9580	118.7980	105.432	102.952	107.112	116.217	107.9282	109.7399	108.2302	103.42041	109.654
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1 (primer tramo)	<40 seg.												
	RO Tramo 2 (segundo tramo)	<20 seg.	85 %	85.47 %	86.35 %	93.58 %	48.51 %	88.60 %	94.90 %	86.23 %	86.23 %	84.06 %	95.41 %	88.94 %
Tasa de Ocupación de Enlaces														