



Empresa: Olo del Perú S.A.C
 Servicio: Servicio Acceso a Internet
 Año: 2016

Indicador	Formula		Meta	Enero 2016	Febrero 2016	Marzo 2016	Abril 2016	Mayo 2016	Junio 2016	Julio 2016	Agosto 2016	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		≤2.00%	1,44%	1,00%	#ERROR!	0,97%	3,43%	3,01%	1,77%	1,34%	1,31%	0,84%	0,75%	0,70%	
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reparadas del total de averías reportadas	< 24 Hrs		99,91%	100,00%	99,70%	97,38%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de Ocupacion de Enlaces				2,39%	2,28%	2,18%	2,10%	2,05%	2,08%	2,18%	2,24%	2,18%	2,180%	2,160%	2,3459	
Tasa de Transferencia de Datos				457,897	454,276	455,738	459,155	455,641	467,166	458,312	470,175	459,795	459,795	460,005	460,757	
Mediciones de prueba de la Empresa				103,1061	102,4383	103,2114	103,5305	102,8737	105,1520	103,3853	103,4145	103,389	103,389	103,42	104,5906	
Respuesta de Operadora	RO Tramo 1 (primer tramo)	<40 seg.	85%													
	RO Tramo 2 (segundo tramo)	<20 seg.		92,97%	90,10%	93,58%	92,97%	84,89%	86,80%	85,60%	88,70%	90,70%	94,10%	88,90%	83,40%	
Tasa de Ocupación de Enlaces																