

Datos del Usuario

Nombres del usuario	
Apellidos del usuario	
Tipo de documento de identidad	J DNI LRUC CE / /
N° del documento de identidad	
Dirección	
Distrito	J Provincia /
W de servicio público móvil (opcional)	
Autorización para ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	

En caso de reclamo presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante	
Apellidos del representante	
Tipo de documento de identidad	I DNI CE / / / J
W del documento de identidad	

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del Reclamo

Empresa	
Servicio	
W o código del servicio o del contrato de abonado	
Monto reclamado	
Código o N° de reclamo	-

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

Facturación:	
Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones:	
W del recibo	Fecha emisión
Cobro del Servicio	Fecha de vencimiento
Instalación o activación del servicio	
Traslado del servicio	
Suspensión o corte del servicio	
Calidad o idoneidad en la prestación del servicio: indicar en que consiste el problema de calidad	
Alta de entrega del recibo o de la copia del recibo solidada por el usuario	
Otros	

Precisar el motivo del reclamo. Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma

Fecha: _____

ES COPIA AUTÉNTICA DEL ORIGINAL
 MARIA MILAGROS AUGUSTO SHAW
 FEDATARIA
 Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones OSIPTEL
 Reg. N° 16400 Fecha: 12 MAR 2015

