

Datos del Usuario

Nombres del usuario						
Apellidos del usuario						
Tipo de documento de identidad	VDNI	RIJC	ICE			
W del documento de identidad						
Dirección						
Distrito	Provincia					
N° de servicio público móvil (opcional)						
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)						

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante						
Apellidos del representante						
Tipo de documento de identidad	DNI	ICE				
N° del documento de identidad						

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

Empresa	
Servicio	
N° del servicio o del contrato de abonado	
Código o N° del reclamo	
Código de identificación de la "queja"	

Interpongo Queja por la transgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la transgresión que corresponda a su queja:

<input type="checkbox"/>	No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja; o por la negativa a entregar el código o N° de identificación del reclamo, recurso o queja.
<input type="checkbox"/>	No contestación oportuna del reclamo.
<input type="checkbox"/>	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
<input type="checkbox"/>	No elevar la apelación/ No elevar la queja
<input type="checkbox"/>	Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo
<input type="checkbox"/>	"otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en que consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente). Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Fecha: _____

Firma



ES COPIA AUTÉNTICA DEL ORIGINAL
 MARIA MILAGROS AUGUSTO SANCHEZ
 FEDATARIA
 Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL
 Reg. N° 62910 Fecha: 12-MAY-2015